

Aktualisieren der Zenmuse XT Wärmebildkamera

Übersicht

DJI sucht stets nach neuen Wegen die Leistung und Stabilität unserer Luftbildsysteme zu verbessern. Die neue Matrice 200-Serie hilft Unternehmen Drohnentechnologie für kommerzielle Zwecke einzusetzen. Durch das neue Design mit verbesserter Leistung und Zuverlässigkeit, ist der Gimbal leider nicht mehr mit allen Kameras kompatibel,

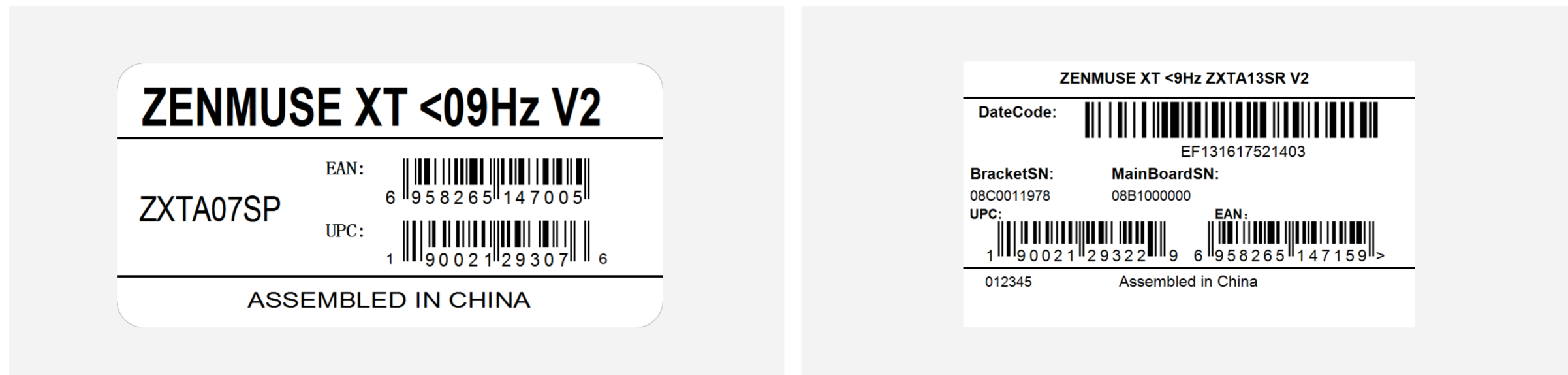


wie beispielsweise mit der Zenmuse XT Wärmebildkamera. Um sicherzustellen, dass unsere Kunden Ihre XT Wärmebildkamera weiterhin mit der neuen Matrice 200-Serie verwenden können, haben wir einen einfachen Prozess zur Wiederherstellung der Kompatibilität eingeführt.

Die Zenmuse XT Wärmebildkamera auf die Notwendigkeit einer Aktualisierung überprüfen

Zunächst sollte die Originalverpackung der Kamera überprüft werden. Falls der Name auf der Verpackung ein „V2“ beinhaltet, wurde die Kamera bereits aktualisiert. Um die Kamera mit der M200-Serie kompatibel zu machen, ist lediglich ein Gimbaladapter notwendig. Dieser kann von autorisierten DJI Enterprise Vertriebspartnern erworben werden ([Liste der Vertriebspartner hier](#)).

Beispiel:



Identifikation durch die Seriennummer

Falls die Originalverpackung nicht mehr zur Hand ist, kontaktieren Sie einfach unseren technischen Support. Unter Angabe der Seriennummer der Kamera, kann unser Support Team Ihnen sofort mitteilen, ob eine Aktualisierung notwendig ist.

- Für weitere Kontaktinformationen loggen Sie sich bitte auf unserer offiziellen Webseite ein: <http://www.dji.com/cn/support#after>
- E-Mail-Adresse: support@dji.com
- Online: <http://www.dji.com/service/repair>

Telefon:

<p>China</p> <p>+86 4007000303</p> <p>Mo-So 9:00-12:30 14:00-21:00 (UTC+8)</p>	<p>Macau, China</p> <p>+853 6262 1485</p> <p>Mo-So 9:00-12:30 14:00-21:00 (UTC+8)</p>	<p>Taiwan</p> <p>+886 2 8723 0819</p> <p>Mo-So 9:00-12:30 14:00-21:00 (UTC+8)</p>
<p>USA & Kanada</p> <p>+1 (818) 235 0789</p> <p>Mo-Fr 9:00-17:00 (UTC-7)</p>	<p>Niederlande</p> <p>+31 20 654 5202</p> <p>Mo-Fr 10:00-19:00 (UTC+1)</p>	<p>Hong Kong, China</p> <p>+852 3060 6038</p> <p>Mo-So 9:00-12:30 14:00-21:00 (UTC+8)</p>
<p>Vereinigtes Königreich</p> <p>+44 2076603037</p> <p>Mo-Fr 9:00-18:00 (UTC+0)</p>	<p>Deutschland</p> <p>+49 (0) 9771-177 3000</p> <p>Mon-Fri 9:00AM - 3:00PM (UTC+1)</p>	

Die Zenmuse XT Wärmebildkamera für eine Aktualisierung einschicken

Der Vorgang wird durch das DJI Service Center durchgeführt. Senden Sie bitte die XT Wärmebildkamera zu Ihrem nächsten Reparaturcenter und folgen Sie den Anweisungen entsprechend Ihres Kameramodells (9 Hz und 30 Hz). Nachdem das Center die Kamera erhalten hat, schickt Ihnen das DJI Service Center eine Zahlungsaufforderung. Sobald die Zahlung eingegangen ist, wird die Kamera aktualisiert und zurückgeschickt.



FAQ und Preisgestaltung

Ist dieser Vorgang Zahlungspflichtig? Mit welchen Kosten muss ich rechnen?

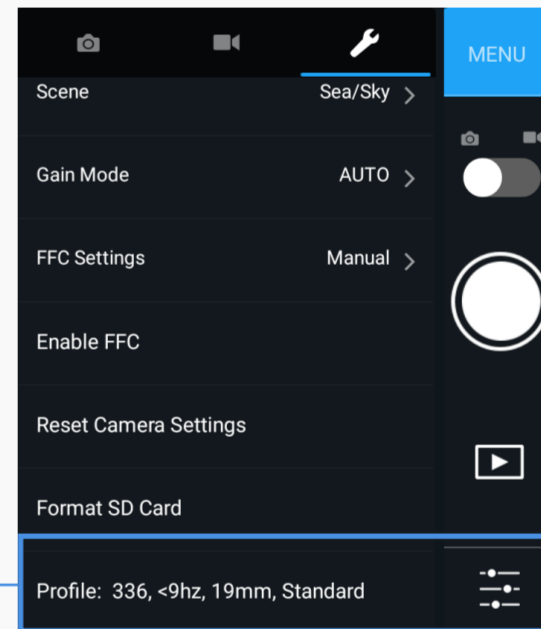
Die Grundkosten für jede Region sind wie folgt:

AUD: \$506	USD: \$384	JPY: ¥48,570
HKD: \$1,465	EUR: €367	GBP: £ 197

Dies beinhaltet nicht die Transportkosten der Kamera zum DJI Service Center, Abfertigungsgebühren und Reparaturkosten, falls der Gimbal Schäden aufweist. Das DJI Service Center sendet Ihnen einen finalen Kostenvoranschlag per E-Mail.

Welches Modell besitze ich?

Die Zenmuse XT hat zwei verschiedene Modelle: 9 Hz und 30 Hz. Um das Modell zu identifizieren, verbinden Sie die Kamera mit einer Drohne und öffnen Sie die DJI GO 4 App. 1. Öffnen Sie die Kameraansicht. 2. Öffnen Sie das Menü und öffnen Sie das Kameraprofil unten rechts auf dem Bildschirm.



Welche Kamera-Komponenten müssen zum DJI Service Center geschickt werden?

Bitte beachten Sie, dass die Zenmuse XT den Regularien der Exportverwaltung der Vereinigten Staaten von Amerika unterstehen (15 CFR 55730-774) und daher anderweitigen Exportgesetzen, Regularien und Kontrollen unterliegen können. Es liegt in Ihrer Verantwortung sich an die geltenden Gesetze zu halten. Sämtliche Informationen auf dieser Webseite sind nicht legal bindend.

Bitte senden Sie alle Komponenten der Zenmuse XT Wärmebildkamera in der entsprechenden Verpackung zum nächstgelegenen DJI Service Center. Beim Versand eines 30 Hz Modells, kontaktieren Sie bitte zunächst das DJI Service Center, da dieser Vorgang detaillierte Anweisungen beinhaltet, wie beispielsweise eine Empfängererklärung. ([Muster kann hier heruntergeladen werden](#))

Sobald ich meine Kamera vom DJI Service Center erhalten habe, ist sie direkt mit der M200-Serie kompatibel?

Nein. Es muss darüber hinaus ein Adapter erworben werden, um die XT Kamera an der M200-Serie anbringen zu können. Bitte kontaktieren Sie einen lokalen autorisierten DJI Vertriebspartner, um ein Adapter zu erwerben ([Liste der Vertriebspartner hier](#)).

Kann ich die aktualisierte XT Wärmebildkamera mit anderen Flugplattformen von DJI nutzen?

Ja. Die Aktualisierung macht die XT Kamera mit der M200-Serie kompatibel, beeinflusst jedoch nicht die Kompatibilität mit anderen Plattformen von DJI. Die Kamera ist weiterhin mit der M100, M600, M600 Pro und der Inspire 1 kompatibel.

Meine Kamera wurde aktualisiert und ich besitze den Adapter. Muss ich noch etwas anderes tun, bevor ich die Kamera mit meiner Drohne vom Typ M200 betreiben kann?

Ja. Laden Sie die neueste Firmware für die XT Wärmebildkamera herunter ([Link zum Download](#)). Hinweis: Falls die XT Wärmebildkamera noch nicht aktualisiert wurde, laden Sie die neue Firmware noch NICHT herunter, da dies zu Problemen mit dem Gerät führen kann.

Kann ich nach der Aktualisierung meiner Zenmuse XT Wärmebildkamera die DJI GO 4 App mit einer Drohne der M200-Serie verwenden?

Nach erfolgreicher Aktualisierung der Kamera, muss die DJI Pilot App anstelle von DJI GO 4 verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass die DJI Pilot App momentan nur mit Android kompatibel ist. Die Software kann hier heruntergeladen werden ([Link zum Download](#)).

Wie kann ich verifizieren, dass meine Zenmuse XT Wärmebildkamera aktualisiert wurde?

Öffnen Sie die DJI GO App, während die XT Kamera in Verbindung mit einer Drohne von DJI genutzt wird. 1. Öffnen Sie das Kameraprofil unten rechts auf dem Bildschirm. Bei erfolgreicher Aktualisierung wird im Kameraprofil der Zusatz „V2“ angezeigt.

